

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
БАБАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 23 января 2025 года

№ 15

г. Бабаево

О внесении изменений в «Положение о рассмотрении обращений граждан в управлении образования Бабаевского муниципального округа Вологодской области»

В целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в управление образования Бабаевского муниципального округа Вологодской, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, управление образования администрации Бабаевского муниципального округа

ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести изменения в «Положение о рассмотрении обращений граждан в управлении образования Бабаевского муниципального округа Вологодской области», утверждённого приказом управления образования администрации Бабаевского муниципального округа Вологодской области от 03 февраля 2023 года № 46 «Об утверждении положения о рассмотрении обращений граждан в управлении образования Бабаевского муниципального округа Вологодской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции: «Письменные обращения граждан на имя начальника управления образования администрации округа, заместителя начальника управления образования администрации округа, а также поступившие в форме электронного документа, по системе межведомственного электронного документооборота, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), и материалы, связанные с их рассмотрением, поступают специалисту, ответственному за регистрацию обращений».

1.2. Пункт 2.8. изложить в следующей редакции: «Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина, адрес электронной почты, адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронном виде».

1.3. Пункт 6.11. изложить в следующей редакции: «После регистрации ответа, подписанного начальником управления образования администрации округа, либо должностными лицами, специалист направляет ответ автору обращения почтовым отправлением, по электронной почте, если обращение от гражданина

1
поступило в электронной форме, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

1.4. Пункт 8.13. изложить в следующей редакции: «Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный приём в первоочередном порядке. Правом на личный приём в первоочередном порядке пользуются бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, а также родители (усыновители), супруга (супруги) совершеннолетних детей, опекунов или попечителей инвалидов 1 и 2 групп по вопросам, касающихся интересов инвалидов».

2. Приказ вступает в силу с момента подписания, подлежит размещению на официальном сайте управления образования администрации Бабаевского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования
администрации Бабаевского
муниципального округа
Вологодской области:



Е.В. Быстрова